



Liebe Gäste,

schön, dass Sie Ihren Urlaub bei uns verbringen.

Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen. Daher sorgen wir für Ihre Sicherheit und Hygiene durch unser Hygienekonzept. Aber jeder Plan lebt auch von seinen Mitstreitern.

Daher bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

Für Sie stehen in jeder Unterkunft Wäschepakete, Desinfektionsmittel und eine Box Kosmetiktücher bereit. Die Kosmetiktücher dürfen Sie gerne am Abreisetag mitnehmen, jeder Gast bekommt eine neue Box. Sollte das Desinfektionsmittel leer sein, rufen Sie uns bitte an. Sie erhalten dann eine neue Flasche. Die Schlüssel erhalten Sie kontaktlos am Anreisetag. Beachten Sie dazu auch das beiliegende Schlüsselübergabedokument.

Die Wäschepakete legen sie bitte am Abreisetag zusammen und packen alles in die bereit gelegten Wäschesäcke. Bitte packen Sie in jeden Sack einen der bereit gelegten Zettel. Dies dient der Zuordnung. Mit diesen Unterlagen erhalten Sie ein Beiblatt, dass Sie bitte ausfüllen und uns vor Anreise bitte wieder zusenden. Gerne per Mail an: service.wsg@t-online.de. Wir benötigen Ihre Daten um in Falle des Falles die Infektionsketten zurückverfolgen zu können. 3 Wochen nach Ihrer Abreise werden diese Unterlagen vernichtet.

Beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Haben Sie Symptome einer Covid-19 Erkrankung suchen Sie bitte unverzüglich einen Arzt auf und informieren Sie uns.
- Halten Sie sich bitte an alle geltenden Regelungen und Maßnahmen wie Abstandsregelungen, Kontaktbeschränkungen, Niesetikette, Hände gründlich mehrmals am Tag waschen, usw. ein.
- Entsorgen Sie Taschentücher, Kosmetiktücher und Tücher von der Küchenrolle umgehend.
- Wenn Sie möchten spülen Sie das Geschirr am Anreisetag in der Spülmaschine. Tabs sind immer genügend da.
- Die Wäschepakete legen sie bitte am Abreisetag zusammen und packen alles in die bereit gelegten Wäschesäcke. Bitte packen Sie in jeden Sack einen der bereit gelegten Zettel. Dies dient der Zuordnung.

Sollten Sie gegen geltende Regelungen verstoßen, müssen wir auf deren Einhaltung beharren und bei Wiederholungen Sie auffordern die Unterkunft umgehend zu räumen und die Heimreise anzutreten. Ersparen Sie uns und Ihnen ein solches Vorgehen!

Bitte verlassen Sie das Appartement besenrein, entsorgen Sie bitte den Müll, leeren den Aschenbecher und räumen Sie die Spülmaschine aus!

Viel Arbeit, Kosten und Maßnahmen die wir beachten müssen. Für uns alle. Wichtig ist aber Ihre und unsere Gesundheit und natürlich ihr Urlaub. Gemeinsam können wir es so schaffen einen weiteren problemlosen Ablauf Ihrer Urlaubsreisen zu gewährleisten. Nicht nur für Sie, sondern auch für die nachfolgenden Gäste.

Eines bleibt aber: 100%ige Sicherheit können auch wir nicht hinbekommen, aber wir sind nah dran und mit Ihrer Hilfe noch ein Stück näher.

Sollten für Sie aufgrund dieser Maßnahmen erhöhte Kosten für Ihre Reise entstehen finden Sie diese in der Mail die Sie mit diesem Schreiben erhalten.

Bitte denken Sie daran alle Kosten vorab zu überweisen. Eine Barzahlung oder Kartenzahlung vor Ort ist nicht möglich! Sollten Sie Probleme bei der Überweisung haben, da die Zeit zu knapp ist, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen einen schönen Urlaub!

Viele Grüße aus Neustadt
Jens Willmann

Weidengrund 1
23730 Neustadt/Holstein

Fon 04561 5 28 27 29
Fax 04561 55 86 795

wsg@arcor.de

INFEKTIONSPRÄVENTION: Reinigung, Desinfektion und Hygiene



ALLGEMEINE RICHTLINIEN

- ▲ Befolgen Sie die Empfehlungen der örtlichen Gesundheitsbehörden im Zusammenhang mit lokalen Ausbrüchen und Infektionsrisiken sowie der Notwendigkeit einer Isolierung oder Schließung.
- ▲ Weisen Sie erneut auf Verfahren der persönlichen Hygiene (Handhygiene und Husten-Etikette) im gesamten Betrieb hin.
- ▲ Stellen Sie geeignete Hilfsmittel wie Taschentücher und Stationen zur Händedesinfektion bereit.
- ▲ Halten Sie geeignete Desinfektionsmittel vorrätig (eine Liste geeigneter Produkte erhalten Sie bei Ihrem Ecolab Spezialisten).
- ▲ Stellen Sie eine genaue Überwachung der Gesundheit der Mitarbeiter sicher. Ermutigen Sie Mitarbeiter, die Symptome zeigen, zu Hause zu bleiben.

GASTGEWERBE

KONKRETE RICHTLINIEN ZUR UMSETZUNG

GÄSTEZIMMER

- ▲ Stellen Sie eine gründliche Reinigung und Desinfektion aller harten Oberflächen sicher.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

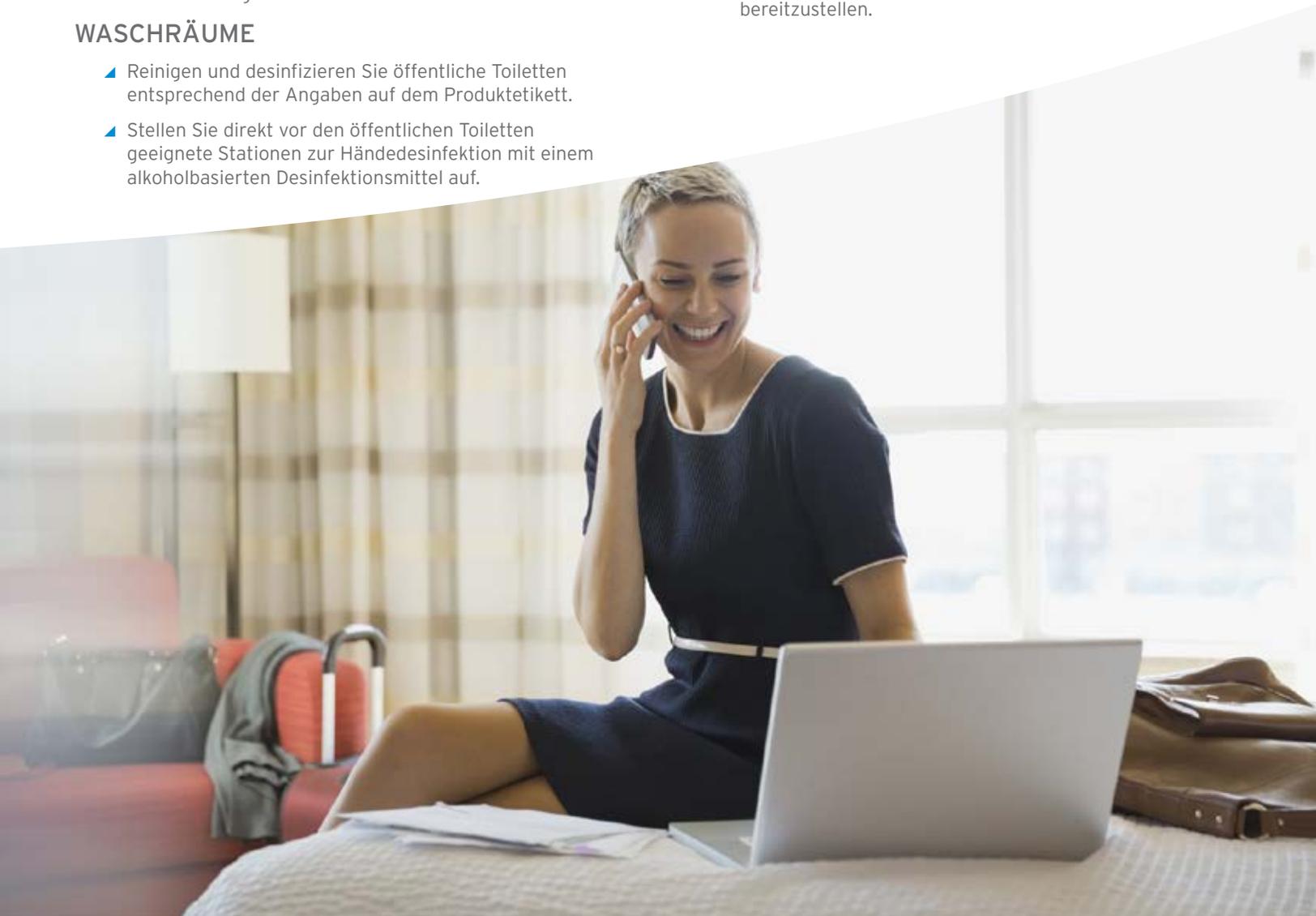
- ▲ Erhöhen Sie die Reinigungs- und Desinfektionshäufigkeit für berührungssensitive Oberflächen.

WASCHRÄUME

- ▲ Reinigen und desinfizieren Sie öffentliche Toiletten entsprechend der Angaben auf dem Produktetikett.
- ▲ Stellen Sie direkt vor den öffentlichen Toiletten geeignete Stationen zur Händedesinfektion mit einem alkoholbasierten Desinfektionsmittel auf.

SPEISERAUM

- ▲ Stellen Sie Stationen zur Händedesinfektion mit einem alkoholbasierten Desinfektionsmittel bereit.
- ▲ Erhöhen Sie die Reinigungs- und Desinfektionshäufigkeit für berührungssensitive Oberflächen.
- ▲ Ziehen Sie in Erwägung, Speisen nur zum Mitnehmen bereitzustellen.



INFEKTIONSPRÄVENTION: Reinigung, Desinfektion und Hygiene



KONKRETE RICHTLINIEN ZUR UMSETZUNG (FORTS.)

GASTGEWERBE

KÜCHE UND NICHT-ÖFFENTLICHE BEREICHE

- ▲ Stellen Sie Stationen zur Händedesinfektion mit einem alkoholbasierten Desinfektionsmittel bereit.

WÄSCHEREI

- ▲ Befolgen Sie strenge Verfahren zur Infektionsbekämpfung beim Einsammeln von Wäsche, z. B. die Verwendung einzelner Wäschebeutel für jedes Zimmer.

MITARBEITER

- ▲ Stellen Sie eine genaue Überwachung der Gesundheit der Mitarbeiter sicher. Weisen Sie erneut auf Verfahren der persönlichen Hygiene sowie der Husten-Etikette hin. Ermutigen Sie Mitarbeiter, die Symptome zeigen, zu Hause zu bleiben.

MITARBEITER (FORTS.)

- ▲ Identifizieren Sie wichtige Mitarbeiter und Funktionen - erarbeiten Sie einen geeigneten Notfallplan. Berücksichtigen Sie dabei auch, ob Mitarbeiter eventuell von zu Hause aus arbeiten können.
- ▲ Stellen Sie Stationen zur Händedesinfektion, gebrauchsfertige Desinfektionssprays oder -tücher und Taschentücher für Mitarbeiter bereit, die in der Liste Ihres Ecolab Spezialisten aufgeführt sind.
- ▲ Lassen Sie die Mitarbeiter die von ihnen verwendeten harten Oberflächen gemäß der Angaben auf dem Produktetikett desinfizieren.
- ▲ Schulen und informieren Sie sämtliche Mitarbeiter bezüglich des Status der Infektion und der geeigneten Verfahren zur Infektionskontrolle.

BERÜHRUNGSINTENSIVE BEREICHE



GÄSTEZIMMER

- ▲ Türgriffe
- ▲ Schreibtische, Tische, Stühle und Lampen
- ▲ Schubladengriffe an Kommoden
- ▲ Lichtschalter und Thermostate
- ▲ Vorhangzuzieher
- ▲ Minibar, Speisekarte und Infomaterial im Zimmer
- ▲ Telefone und Tastenfelder, Tastaturen von Fernbedienungen und Wecker
- ▲ Fernseher
- ▲ Sicherheitsriegel und Türspione
- ▲ Mülleimeröffnungen
- ▲ Bügeleisengriffe, Kleiderbügel und Gepäckablage
- ▲ Wasserhähne und WC-Spültasten



WASCHRÄUME

- ▲ Türgriffe
- ▲ Wasserhähne und WC-Spültasten
- ▲ Tuchspendergriffe
- ▲ Seifenspendertasten
- ▲ Babywechselstationen
- ▲ Mülleimeröffnungen



FOYERBEREICH UND SPEISERAUM

- ▲ Türgriffe, Türöffner, Türschwellen und Handläufe
- ▲ Telefone und Tastenfelder
- ▲ Tische und Stühle
- ▲ Kaffee- und Getränkestationen
- ▲ Verkaufsautomaten und Eisspender
- ▲ Infoterminals
- ▲ Mülleimeröffnungen
- ▲ Hochstühle



KÜCHE UND NICHT- ÖFFENTLICHE BEREICHE

- ▲ Türgriffe und -öffner
- ▲ Griffe an Gerätetüren und Bedienknöpfe
- ▲ Griffe an Spendern (Getränke usw.)
- ▲ Eisschaufeln
- ▲ Griffe an Kühlräumen und andern Kühlschränken
- ▲ Kunststoffvorhänge an Kühl- und Gefrierräumen
- ▲ Griffe an Tiefkühlgeräten
- ▲ Spülen mit drei Becken und Moppspülbecken
- ▲ Griffe am Handwaschbecken
- ▲ Seifenspendertasten am Handwaschbecken
- ▲ Tuchspendergriffe am Handwaschbecken
- ▲ Mülleimeröffnungen
- ▲ Reinigungsmittel
- ▲ Eimer
- ▲ Telefontastenfelder und -hörer
- ▲ PCs